



ΕΣΤΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ & ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ Α.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία μας, η οποία δραστηριοποιείται στην Αδειοδότηση, στον Σχεδιασμό & Υλοποίηση Ενεργειακών Επενδύσεων, έχει θέσει ως βασική της φιλοσοφία τους παρακάτω εταιρικούς στόχους, οι οποίοι αποτελούν δέσμευση για τη Διοίκηση της Εταιρίας:

- Την παροχή υπηρεσιών Ενεργειακών Επιθεωρήσεων, Ενεργειακών Μελετών και Μελετών Εφαρμογής καθώς και την παροχή υπηρεσιών Επίβλεψης Υλοποίησης Αιολικών και Φωτοβολταϊκών Σταθμών, οι οποίες ικανοποιούν απόλυτα τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας και είναι σύμφωνες με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.
- Την ολοκληρωμένη και αποτελεσματική αντιμετώπιση της ενεργειακής διαχείρισης του πελάτη, καθώς επίσης και την επιτυχημένη σχεδίαση των ενεργειακών του επεμβάσεων, ώστε να λειτουργούν με την μέγιστη δυνατή ενεργειακή και περιβαλλοντική αποδοτικότητα καθ' όλη την διάρκεια ζωής της επένδυσης με το ελάχιστο δυνατό κόστος υλοποίησης και συντήρησης.
- Τη ρεαλιστική και επικερδή καθοδήγηση του υποψήφιου στον χώρο της ενέργειας επενδυτή, με την ανάπτυξη τεχνογνωσίας και συνεχούς ενημέρωσης στους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρίας.
- Τη διάχυση, καλλιέργεια και εμπέδωση φιλοσοφίας ποιότητας σε όλο το φάσμα των παραπάνω υπηρεσιών και σε όλους τους εμπλεκόμενους συνεργάτες μας, τη συνεχή εκπαίδευση των συνεργατών μας, καθώς και τη δέσμευση για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Για την επίτευξη των παραπάνω εταιρικών μας στόχων αναπτύξαμε, εφαρμόζουμε, ανασκοπούμε και επανεξετάζουμε ως προς τη καταλληλότητα μέσω μετρήσιμων αντικειμενικών δεικτών, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας των υπηρεσιών μας, πλήρως ενσωματωμένο στις λοιπές δραστηριότητες της εταιρίας, το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 όπως ισχύει κάθε φορά στη τρέχουσα έκδοσή του και περιγράφεται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας.

Η πολιτική ποιότητας κοινοποιείται σε όλους τους εσωτερικούς συνεργάτες της εταιρίας, οι οποίοι την αποδέχονται, και αναρτάται σε εμφανή σημεία στα γραφεία της Εταιρίας.

Θεσσαλονίκη, Οκτώβριος 2011

Για την **ΕΣΤΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ & ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ Α.Ε.**
ΚΑΤΣΑΝΕΒΑΚΗΣ ΙΩΣΗΦ

Εκπρόσωπος Διοίκησης για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας